

راهنمای ثبت نام در سامانه رسا بیمه تکمیلی

پس از ورود به سامانه <https://www.rasatpa.ir> مراحل زیر را انجام دید.

۱- از منوی سمت چپ قسمت "بیمه شده" را انتخاب نمایید.

۲- در قسمت سمت چپ "ثبت کاربر جدید" را کلیک نمایید.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the TPA system login page. The browser's address bar shows the URL <https://rasatpa.ir/sso/login?service=https%3A%2F%2Frasatpa.ir%2Finsured%2F>. The page features a dark header with the text "ورود به سیستم بیمه شده" (Login to insured system). Below the header is a white login form with the title "ورود به سیستم" (Login to system). The form includes fields for "نام کاربری" (Username) and "کلمه عبور" (Password), a "ورود" (Login) button, and a link for "ثبت کاربر جدید" (Register new user) with the text "رمز عبور خود را فراموش کرده" (Forgot your password). To the right of the login form is a circular icon representing a family. Below the login form is a diagram with a central dark circle labeled "TPA". Surrounding this circle are several icons representing different services: "مدیریت سازمان" (Organization management), "بیمه گر" (Insurer), "بیمه گذار" (Insured), "ارزیاب خسارت" (Claim assessor), "مراجعه درمانی" (Medical visit), and "کارتابل" (Dashboard). A red arrow points from the "ثبت کاربر جدید" link to the "بیمه شده" (Insured) icon in the diagram. At the bottom of the page, there is a link for "مستندات راهنمای سیستم" (System guide documents).

۳- در صفحه جدید کد ملی بیمه شده اصلی را وارد نمایید.

۴- در قسمت مشخص شده سال تولد بیمه شده اصلی را بصورت عدد ۴ رقمی وارد نمایید.

۵- بمنظور ثبت اطلاعات قسمت "استعلام" را کلیک نمایید.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://rasatpa.ir/nonsec/user/register>. The page contains a registration form with the following fields and annotations:

- ثبت نام** (Registration) button at the top right.
- نوع شخص** (Person Type): Radio buttons for **حقیقی** (Individual) and **اتباع خارجه** (Foreign Resident).
- اطلاعات شخص** (Personal Information) section:
 - کد ملی** (National ID): A text input field with a red circle containing the number ۳ and a pink arrow pointing to it.
 - سال تولد** (Year of Birth): A text input field with a red circle containing the number ۴ and a pink arrow pointing to it.
 - نام خانوادگی** (Last Name): A text input field with a red circle containing the number ۵ and a pink arrow pointing to it.
 - نام** (Name): A text input field.
 - تاریخ تولد** (Date of Birth): A text input field with a placeholder `yyyy/mm/dd`.
 - شماره شناسنامه** (National ID Number): A text input field.
 - جنسیت** (Gender): A dropdown menu with **مرد** (Male) selected.
 - نام پدر** (Father's Name): A text input field.
 - تلفن همراه** (Mobile Phone): A text input field.
- استعلام** (Check) button: A teal button with a magnifying glass icon, highlighted with a red circle and a pink arrow.
- اطلاعات تماس** (Contact Information) and **آدرس** (Address) buttons: Two teal buttons at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a red text message: **وارد کردن موبایل الزامی است- چنانچه تمایل به دریافت ایمیل دارید ایمیل خود را وارد کنید** (Mobile number entry is mandatory - if you wish to receive an email, please enter your email address).

The footer of the browser window shows: **Server Server 7**, **1398/02/14 09:40:04**, **background.report.processing**, and **lbi.core.support.phone**.

- ۶ - پس از نمایش اطلاعات و اطمینان از صحت اطلاعات درج شده، شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید.
- ۷ - نسبت به وارد نمودن " نام کاربری " به دلخواه خود در قسمت مشخص شده اقدام نمایید.
- ۸ - نسبت به وارد نمودن کلمه عبور اقدام فرمایید. کلمه عبور انتخابی می بایست ترکیبی از اعداد و حروف باشد.
- ۹ - پس از طی نمودن مراحل بالا قسمت " ثبت نام " را کلیک نمایید.

The screenshot shows a web browser window at the URL <https://rasatpa.ir/nonsec/user/register>. The page contains a registration form with the following fields and callouts:

- ثبت نام** (Register): A button at the top right with a red callout box containing the number 9 and an arrow pointing to it.
- کد ملی** (National ID): Field containing 1650176965.
- سال تولد** (Year of Birth): Field containing 1349.
- تاریخ تولد** (Date of Birth): Field containing 1349/05/04.
- نام خانوادگی** (Last Name): Field containing درگاهی.
- نام** (Name): Field containing اعظم.
- نام پدر** (Father's Name): Field containing یوسف.
- شماره شناسنامه** (Identification Number): Field containing 2706.
- جنسیت** (Gender): Field containing زن (Female).
- تلفن همراه** (Mobile Phone): Field containing 091 followed by a masked number.
- اطلاعات کاربری** (User Information): A section containing:
 - نام کاربری** (Username): Field containing azam1285.
 - کلمه عبور** (Password): Field with masked characters.
 - تکرار کلمه عبور** (Repeat Password): Field with masked characters.

Red callout boxes with arrows point to the 'ثبت نام' button (9), the 'تلفن همراه' field (6), and the 'نام کاربری' (7) and 'کلمه عبور' (8) fields. A red callout box with the number 8 is also present near the password fields.

At the bottom of the browser window, the status bar shows: Server Server 7, 1398/02/14 09:40:04, background.report.processing, and lbl.core.support.phone.

۱۰ و ۱۱ - در صفحه جدید نسبت به وارد نمودن کد ارسال شده به تلفن همراه خود در قسمت مشخص شده اقدام و سپس تایید نمایید.

File Edit View History Bookmarks Tools Help

rasatpa.ir/nonsec/user/register

https://rasatpa.ir/nonsec/user/register

تایید

فعال سازی

نام کاربری

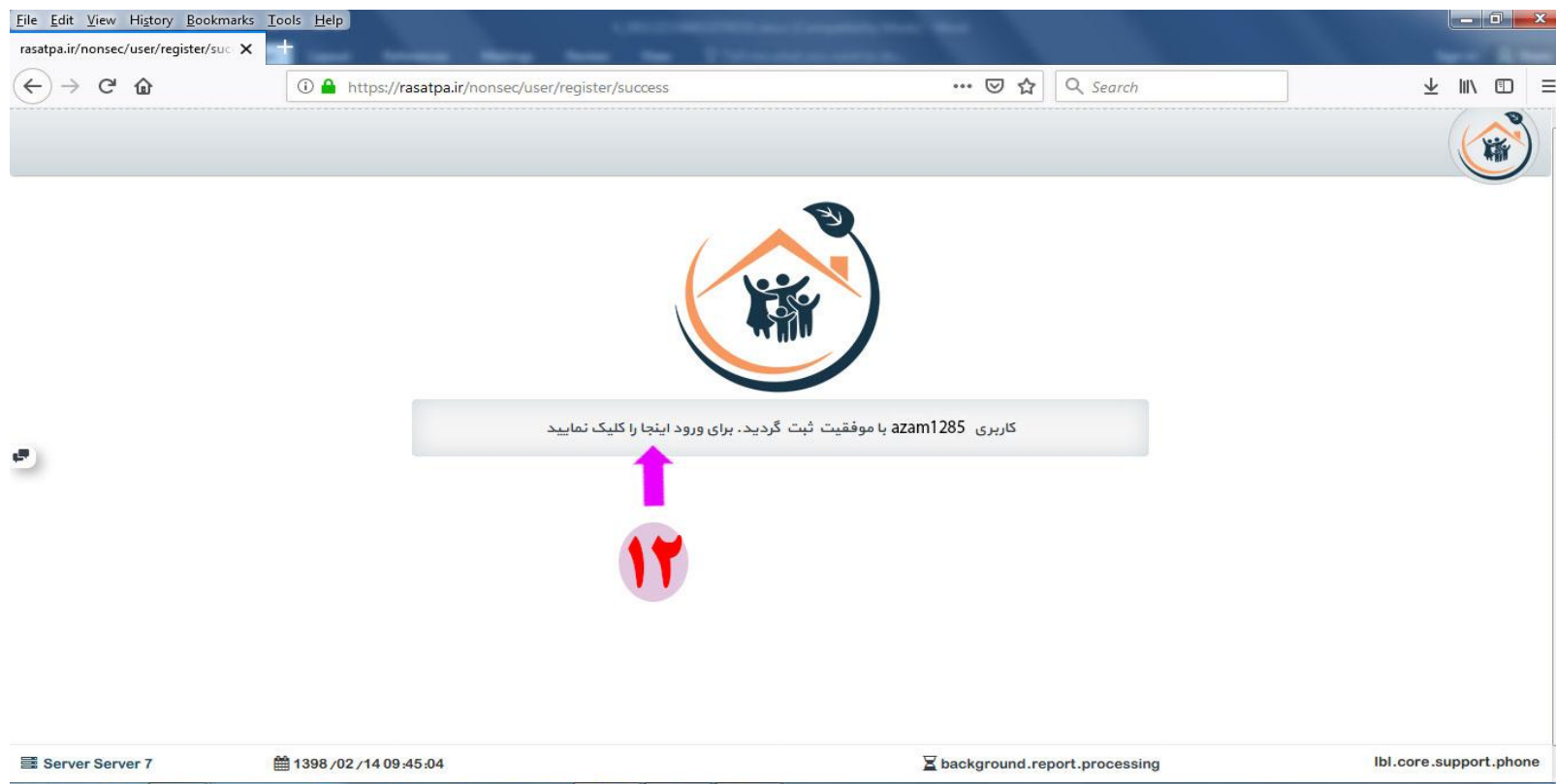
azam1285

کد فعال سازی به شماره همراه وارد شده ارسال گردید.
برای تغییر شماره اینجا را کلیک کنید.

کد فعال سازی را در این کادر وارد نمایید

Server Server 7 1398/02/14 09:43:04 background.report.processing lbl.core.support.phone

۱۲ - در صورت صحت اطلاعات وارد شده در صفحه جدید قسمت مشخص شده را کلیک نمایید.



۱۳ - در صفحه جدید ابتدا قسمت " بیمه شده " را انتخاب نمایید و سپس نسبت به وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور خود اقدام نمایید.

ورود به سیستم بیمه شده

ورود به سیستم

نام کاربری

کلمه عبور

ورود

ثبت کاربر جدید

رمز عبور خود را فراموش کرده ام

مدیریت سازمان

کار تایل

مراجع درمانی

ارزیاب خسارت

بیمه شده

بیمه گذار

بیمه گر

TPA

۱۳

مستندات راهنمای سیستم

۱۴ - پس از ورود به سامانه قسمت "قرارداد و بیمه شدگان" را انتخاب نمایید.

File Edit View History Bookmarks Tools Help

راهکار سلامت الکترونیک (رسا)

https://rasatpa.ir/insured/home

Search

راهکار سلامت الکترونیک (رسا)
سیستم بیمه شدگان

نام کاربری: (هاتف)

۱۴ → قرارداد و بیمه شدگان

قوانین و مقررات | درباره ما

Server Server 7 | 1398/02/14 09:54:04 | گزارشات در حال پردازش... | شماره پشتیبانی: 02174867

۱۵ - در صفحه جدید در قسمت مشخص شده نوع قرارداد را انتخاب نمایید.

اطلاعات قرارداد

شماره قرارداد: 1397/1/14/9/1098

طرح: ۱۵

بروع بیمه	تاریخ پایان بیمه	وضعیت بیمه نامه	هزینه درخواستی
آیتمی برای نمایش وجود ندارد			

کارکنان شاغل (رسمی، پیمانی و قراردادی)
والدین غیرتحت تکفل کارکنان (رسمی، پیمانی و قراردادی)

تعداد آیتم به ازای هر: 10

Server Server 7 1398/02/14 09:55:04 گزارشات در حال پردازش... شماره پشتیبانی: 02174867

۱۶ - در صفحه جدید می توانید مشخصات بیمه شدگان خود مشاهده نمایید. در صورت هرگونه مغایرت مربوط به مشخصات بیمه شدگان و یا عدم درجه بیمه شدگان تبعی خود مراتب را به اداره تعاون و امور رفاهی اطلاع دهید.

- همچنین می توانید از قسمت مشخص شده میزان تعهدات و پوشش های بیمه ای و همچنین مشاهده مدارک هزینه درمان اقدام نمایید.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://rasatpa.ir/insured/policy>. The page title is "راهکار سلامت الکترونیک (رسا) سیستم بیمه شدگان". The main content area is titled "اطلاعات قرارداد" (Contract Information) and includes a dropdown menu for "طرح" (Plan) set to "کارکنان شاغل (رسمی، پیمانی و قراردادی)" and a "شماره قرارداد" (Contract Number) field containing "1397/1/14/9/1098". Below this is a table with the following data:

شماره بیمه نامه	کدملی	نام	نام خانوادگی	نسبت	تاریخ شروع بیمه	تاریخ پایان بیمه	وضعیت بیمه نامه	هزینه درخواستی
1379736657440				بیمه شده اصلی	1397/10/01	1398/09/30	فعال	4,054,300

Below the table, there is a pagination control showing "تعداد آیتم به ازای هر صفحه" (Number of items per page) set to "10" and a page number "0". A pink arrow points to the "0" page number, and a pink circle with the number "16" is positioned below it. The footer of the page contains "Server Server 7", "1398/02/14 09:55:04", "گزارشات در حال پردازش...", and "شماره پشتیبانی: 02174867".

اداره تعاون و امور رفاهی